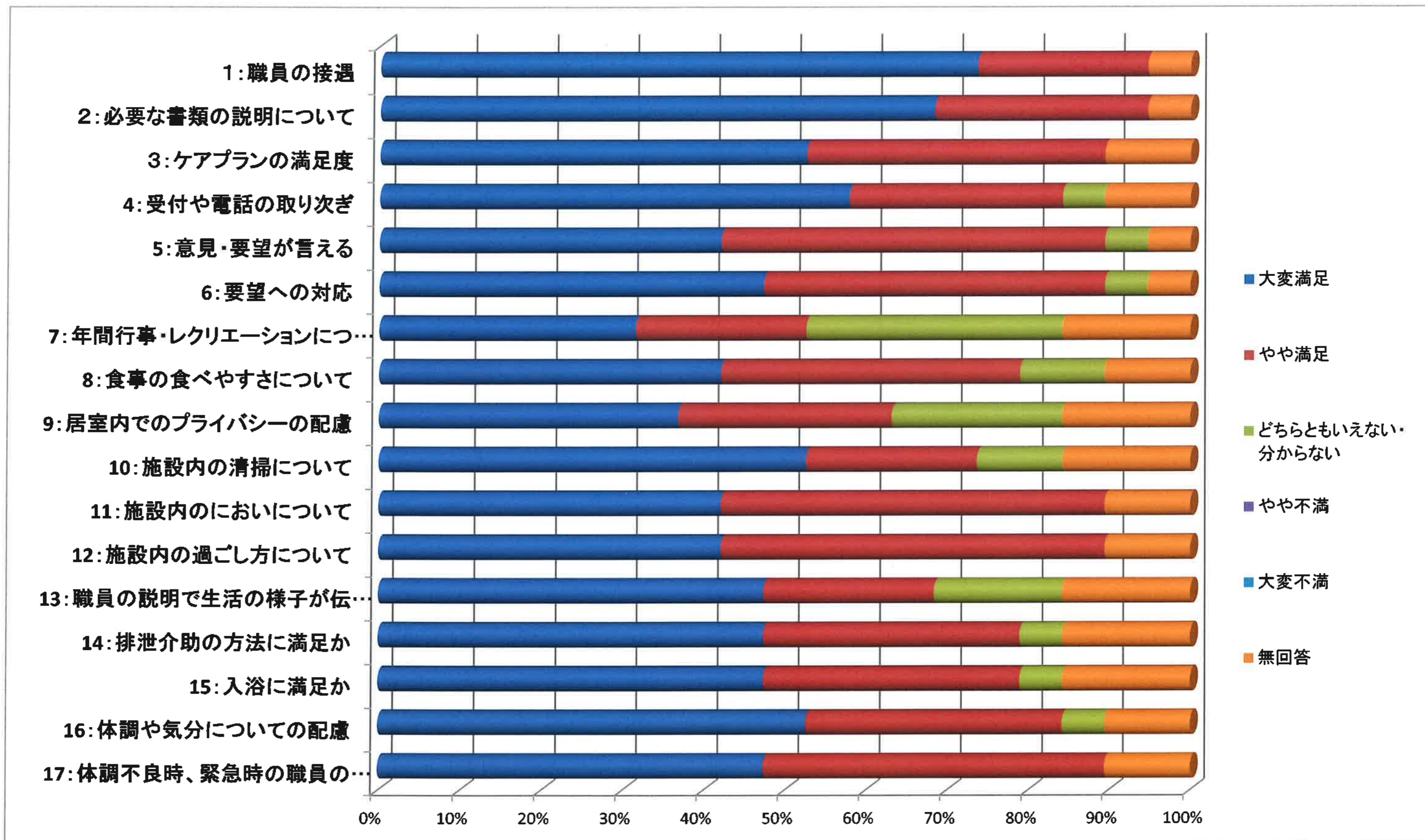


令和2年度 介護老人保健施設 利用者様 ご意見アンケート

(入所・ショートステイ)

下記内容についてアンケートを実施しましたので報告いたします。

配布数	53	回収数	19	回収率	36%
本人	0	家族	18	無記入	1



令和2年度 利用者様・ご家族様より頂いた ご意見・ご要望に対する回答

(入所)

	意見・要望	回答
7.年間行事・レクレーションについて	本人にまかせているので。	コロナ禍で縮小していますが、月に1度季節を感じていただけるような行事を行っております。行事の様子をはまかせのホームページに掲載しておりますので是非ご覧ください。
9.居室内でのプライバシーの配慮	居室に入ったことがなくわかりません。今の状況も分からないので。	面会時、日々の様子や体調等お伝えするようにしています。分からない事やご意見がありましたら説明させていただきますので、お気軽にお声かけください。
(自由記載欄)	感染予防のため面会できないのは仕方ないですが、市内在住の家族に限って、週1、10分位面会できればありがたいです。市内在住の家族の方が県外家族と接触していたらキケンですけど。	地域の感染状況により変わりますが、タブレットや時間制限がある中での限られた面会をしていただいております。入所者様を感染から守るため、ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。
	毎日、家族に代わり介護していただきありがとうございます。大変感謝しております。	

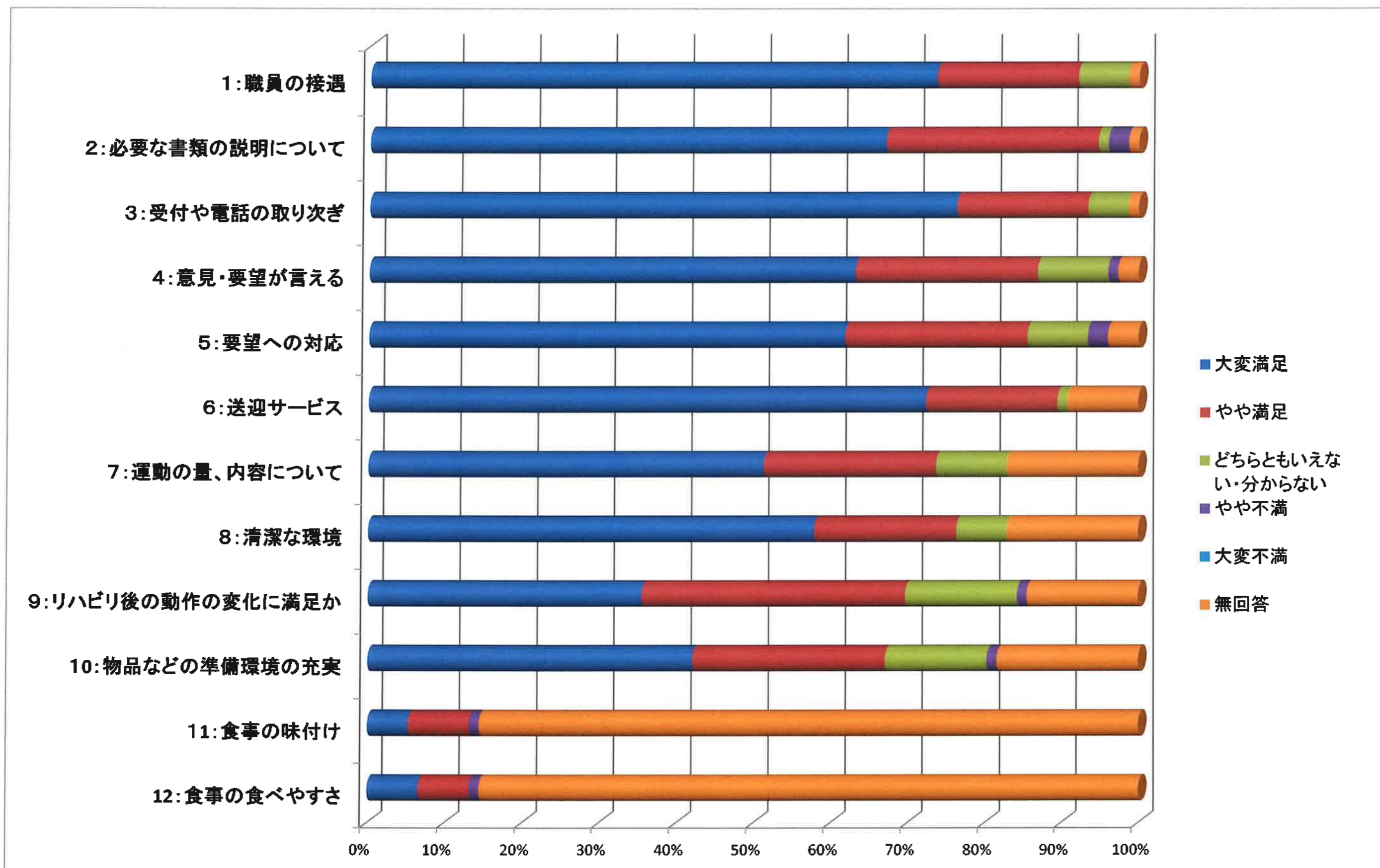
※その他にもあたたかいお言葉をいただきありがとうございました

令和2年度 介護老人保健施設 利用者様 ご意見アンケート

(デイケア)

下記内容についてアンケートを実施しましたので報告いたします。

配布数	158	回収数	76	回収率	48%
本人	40	家族	24	無記入	12



令和2年度 利用者様・ご家族様より頂いた ご意見・ご要望に対する回答

(デイケア)

	意見・要望	回答
1.職員の接遇	職員による。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。再度、接遇について職員教育を徹底して行います。
6.送迎サービス	車を止める場所について困ることがあった。	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。お困りのことがあればご遠慮なくお知らせください。
9.リハビリ後の動作の変化に満足か	家での動作がしんどくなりました。 歩けないところがあります	担当リハビリ職員により運動プログラムの変更、動作方法のご提示をさせていただきますので、気軽にご相談ください。
11.食事の味付け	味がない	嗜好調査を行い、塩分量にも考慮しながら皆様に満足していただける味を目指していきます。
12.食事の食べやすさ	小さく切ってあれば食べやすい 固い物があることがある。	食べ物は、刻み調理も対応しておりますので遠慮なくご相談ください。食べ物が固い件に関しましては、再度、調理職員に指導をしていきます。
(自由記載)	もう少し歩ける体制にしてもらいたい	廊下歩行ができる環境を用意しております。又、悪天候等なければ屋外歩行も行っています。
	要望し約束していただいたことが守られていないことがあります。不信感があります。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。再度、職員間で情報を共有し、約束事が守れるようにしていきます。不信な点がございましたら遠慮なくご連絡ください。
	いつもお世話になりありがとうございます。もう少し時間があつたら脳トレが出来るといつも思います。それと皆で童謡、唱歌など歌ってみてはと思っています。	ご意見ありがとうございます。今後の取り組みの参考にさせていただきます。
	玄関を出て段差がありますので、ふらつく不安がありますので、確保支援をお願いします。	安全な送迎が出来るよう必要な支援をさせていただきます。
	少しトレーニングがきつい時があるようです。	適宜、運動量の調整も行わせていただいております。遠慮なくご相談ください。
	個人的質問にすぐ答えが返ってくる。	ありがとうございます。わからない事があれば気軽にご相談ください。
	水分補給に気をつけて下さい	来所後、運動の合間等に水分補給を勧めています。
	外の施設も一日体験に行き、はまかぜに決めましたので間違いないかと思っています。職員さんは親切ですし、リハビリも色々教えていただき感謝しています。	ありがとうございます。今後も皆様に快適に過ごしてもらえよう環境作りを行い、接遇面も気を付けていきたいと思っています。
	持病の相談、リハビリ時のアドバイス、介護用品購入時の相談を気軽に相談させていただいております。通所リハビリをするようになって、持病も家の動作も少しずつ良くなっております。ありがとうございます。	ありがとうございます。これからもご利用者様が元気で健康に過ごせるように職員がサポートとさせていただきます。今後も遠慮なくご相談ください。
	特にありません。今後も感染予防を徹底して続けていただくとありがたいです。	定期的に換気や物品の消毒を行っています。皆様が安心して過ごしてもらえよう今後も継続していきます。

※その他にもあたたかいお言葉をいただきありがとうございました